

BAVAM VERHUISBERICHT

A P R I L 2 0 0 8

DE CONTACTGEGEVENS PER 28 APRIL!

Postadres

Postbus 1074
2280 CB Rijswijk ZH

Algemeen tel.nummer : 070-3195 310
Algemeen faxnummer : 070-3195 319

Bezoekadres

Handelskade 49
2288 BA Rijswijk ZH

Email : info@bavam.nl
Website : www.bavam.nl



Per auto

Vanuit richting Utrecht (A12)

Op Prins Clausplein richting Rijswijk.
U komt op de A4, borden (Rijswijk)
Plaspoelpolder volgen, bij afrit 10 de snelweg
verlaten.

Vanuit richting Amsterdam (A4)

Op Prins Clausplein richting Rijswijk/
Den Haag Zuid volgen. Daarna neemt u de
rijbaan (Rijswijk) Plaspoelpolder. Snelweg
verlaten bij afrit 10.

Vanuit richting Rotterdam (A13)

Na Delft neemt u afrit 7 (Rijswijk/Den Haag
Zuid). Vervolgens bij de verkeerslichten
rechtsaf (richting Plaspoelpolder).
U komt op de A4 waarna u direct afrit 10
(Plaspoelpolder) neemt.

Vanaf afrit 10

Vanuit alle richtingen verlaat u de A4 bij afrit
10 (Plaspoelpolder).
U gaat bij de stoplichten rechtsaf de Diepen-
horstlaan op.
Bij de volgende stoplichten rechtsaf de Ver-
aartlaan op.
Bij de volgende stoplichten gaat u links af, de
De Bruyn Kopsstraat op.
Aan het eind van deze weg vindt u ons pand
aan uw rechterhand.

Per openbaar vervoer

Zowel vanaf station Den Haag Centraal,
Station Rijswijk, als station Den Haag
Hollands Spoor neemt u tram 17 van de
HTM. U stapt uit bij halte Handelskade
Oost. Vervolgens loopt u de Handelskade af,
tot u bij huisnummer 49 bent.

Contactgegevens medewerkers

Secretariaat

Ellen van den Broek:

070-3195 321
ellen.vandenbroek@bavam.nl

Toos Sweering:

070-3195 311
toos.sweering@bavam.nl

Polisbeheer

Trix van Ankeren:

070-3195 313
trix.vanankeren@bavam.nl

Linda Boersen:

070-3195 315
linda.boersen@bavam.nl

Hans van Houten:

070-3195 314
hans.vanhouten@bavam.nl

Juristen

Mr. Lodie van Duijse:

070-3195 327
lodie.vanduijse@bavam.nl

Mr. Florie Keuning:

070-3195 322
florie.keuning@bavam.nl

Mr. Saskia van der Meer:

070-3195 324
saskia.vandermeer@bavam.nl

Mr. Willem Pel:

070-3195 325
willem.pel@bavam.nl

Mr. Wim ter Weele:

070-3195 326
wim.terweele@bavam.nl

Mr. Hans van der Wouden:

070-3195 323
hans.vanderwouden@bavam.nl

Moderne technieken maken dienstverlening nog beter

Een eigentijds kantoorconcept

Na de formele fusie tussen de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V., waarvan BAVAM deel uitmaakt, en schade-verzekeraar Rialto in 2005, is het tijdstip aangebroken waarop de fusiepartners ook fysiek bij elkaar gaan zitten. 28 april nemen de medewerkers van Rialto, BAVAM, NHT, Atoompool en het Kenniscentrum milieuverzekeringen samen met de medewerkers van haar samenwerkingspartners Waarborgfonds, het Nederlands Bureau Motorvoertuigen en de serviceorganisatie 3P hun intrek in een nieuw pand aan de Handelskade in Rijswijk.

Het zal even wennen zijn voor de medewerkers die de afgelopen jaren in Amsterdam-Zuidoost hun werkplek hadden. Vanaf 28 april is hun standplaats Rijswijk. Toekomstig Bavammanager mr. Lodie van Duijse heeft zitting in de projectgroep die de verhuizing begeleidt. Hij is duidelijk over het belang om gezamenlijk een nieuw pand te betrekken. "De fusie in 2005 is mede ontstaan uit efficiency overwegingen. Het in de lucht houden van afzonderlijke diensten zoals een P&O-afdeling, een ICT-poot en een salarisadministratie is kostbaar, zeker voor kleinschalige organisaties als de onze. Door schaalvergroting worden we een sterker en completer bedrijf en daardoor kunnen we onze klanten nog beter van dienst zijn. Door het fysiek samengaan kunnen wij de beoogde voordelen daadwerkelijk en in volle omvang incasseren."

De fusiepartners hebben de verhuizing aangegrepen om over te stappen op een eigentijds kantoorconcept vertelt Van Duijse: "De laatste jaren is het belang van telewerken sterk gegroeid. Met name door de enorm toegenomen reistijd naar en van het werk. Wij willen mee in deze trend. Telewerken brengt met zich mee dat we efficiënter kunnen omgaan met onze kantoorruimte. Werkplekonafhankelijkheid maakt een wezenlijk deel uit van het nieuwe concept. Medewerkers delen de werkruimtes met elkaar, in plaats van dat ze eigen werkplekken krijgen toegewezen."

In het telewerkconcept staat echter één ding centraal en dat is de bereikbaarheid voor de klant. Van Duijse: "De klant blijft voorop staan. Dit betekent dat we een investering hebben gedaan ten aanzien van de communicatietechnieken. Onze medewerkers hebben de beschikking over geavan-



Lodie van Duijse

ceerde communicatieapparatuur waardoor de klant niet zal merken dat hij soms wordt geholpen door een medewerker vanuit huis. Sterker, we denken dat onze bereikbaarheid er alleen maar op vooruit zal gaan."

Moderne bedrijfsvoering

In het verlengde hiervan meldt Van Duijse dat klanten van BAVAM en de andere bedrijven in de zeer nabije toekomst steeds makkelijker producten en diensten kunnen afnemen: "Na de verhuizing gaan we de bereikbaarheid via onze website verder vergroten. Nu al kunnen klanten hun omzet-cijfers, die nodig zijn voor de definitieve vaststelling van de premie, digitaal bij ons aanleveren. Straks kunnen ze in de beveiligde omgeving van 'Mijn BAVAM' onder andere ook hun NAW-gegevens aanpassen en voorstellen voor polisaanpassingen doorgeven. Dit hoort bij moderne bedrijfsvoering

en wij gaan daarin zeker mee."

Klanten zijn straks uiteraard nog steeds welkom in het nieuwe kantoorpand in Rijswijk. Van Duijse: "We blijven wat dat betreft een 'gewone' organisatie en worden zeker geen webwinkel. Ik moet zeggen dat ik trots ben op ons nieuwe kantoor. Vooral de inrichting is geweldig geslaagd. Interieurarchitecte Nina Graziosi heeft een schitterend ontwerp gemaakt waarbij zakelijkheid, huiselijkheid en warmte hand in hand gaan. Het is een uniek kantoor geworden, waar het heel prettig toeven zal zijn."

BAVAM

Dé autoriteit in beroepsaansprakelijkheid